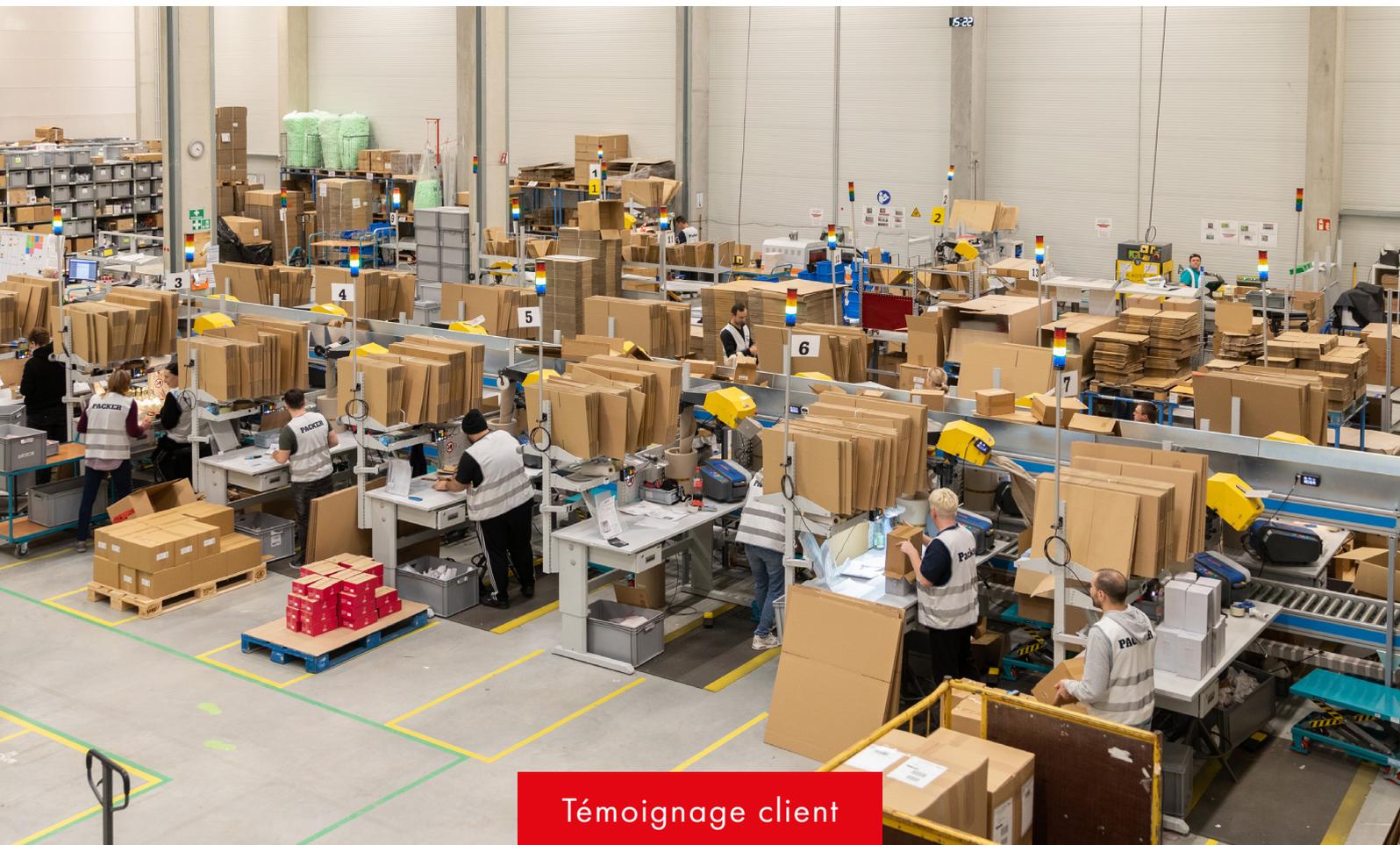


**eberlein kunz**  
BERLIN · GERMANY

**TRESTON**

WORKSPACES FOR HAPPIER WORKFACES

## EBERLEIN & KUNZ



Témoignage client

Des processus de travail fluides et une équipe satisfaite

**Eberlein & Kunz est une entreprise de e-commerce basée à Berlin**, opérant à l'échelle internationale, et faisant partie des 30 premiers vendeurs d'Amazon en Allemagne. Cette entreprise s'est spécialisée, avec une équipe de 80 spécialistes, dans la vente de plus de 6 000 produits issus des catégories alimentaires, des produits biologiques et naturels, des articles de soins et de beauté, des produits ménagers et des livres.

## Contexte et défis dans le commerce électronique

Un simple clic et, seulement un jour plus tard, le colis souhaité est livré à domicile. Ce mode d'achat est aujourd'hui devenu la norme pour de nombreuses personnes, qu'il s'agisse de produits technologiques, de vêtements ou d'aliments. Pour que ce processus fonctionne, des entreprises telles qu'Eberlein & Kunz se spécialisent dans l'expédition, l'emballage et le stockage de divers produits principalement disponibles sur Amazon. L'entreprise de commerce électronique berlinoise se concentre en particulier sur les compléments alimentaires et les produits alimentaires de qualité tels que le miel, le thé, le café et les confiseries.

En tant que pré-exécuteur pour Amazon, Eberlein & Kunz propose et vend 95 % de ses produits sur la plateforme en ligne. Une fois l'achat finalisé, les marchandises sont emballées par Eberlein & Kunz, expédiées à Amazon, puis livrées aux clients finaux par les équipes d'Amazon. Seules quelques lignes de produits sélectionnées sont expédiées directement aux clients B2C ou B2B.

La satisfaction des clients est la priorité d'Eberlein & Kunz. Par conséquent, un flux de travail sans accroc est essentiel pour garantir que les plus de 5 millions de clients reçoivent leurs marchandises le plus rapidement possible.

Pour un processus de travail rapide, un espace de travail

optimisé est nécessaire, évitant ainsi des gestes inutiles pour les employés.

L'entreprise berlinoise accorde également une grande importance à la santé de son équipe : en particulier lors de la réception des marchandises et de l'emballage, les articles ou les colis doivent être soulevés et chargés de manière ergonomique. Il était donc important que les tables puissent s'adapter aux défis spécifiques sans provoquer de mauvaises postures chez les employés. La plus grande difficulté était donc de trouver des solutions d'espace de travail pour la logistique qui étaient abordables, robustes et en même temps personnalisables.

Finalement, Johann Eberlein, directeur général d'Eberlein & Kunz, a constaté que tous ces aspects étaient pris en compte dans les produits de Treston et a contacté la société finlandaise pour répondre à ses besoins.

Tout comme sur le marché français, ce qui a immédiatement convaincu chez Treston, c'est le configurateur 3D qui permet à Eberlein & Kunz d'adapter (virtuellement) les postes de travail exactement à leurs besoins et de les équiper en conséquence. De plus, le service client compétent a été convaincant lors de la finalisation des tables personnalisées.





## La flexibilité est la clé

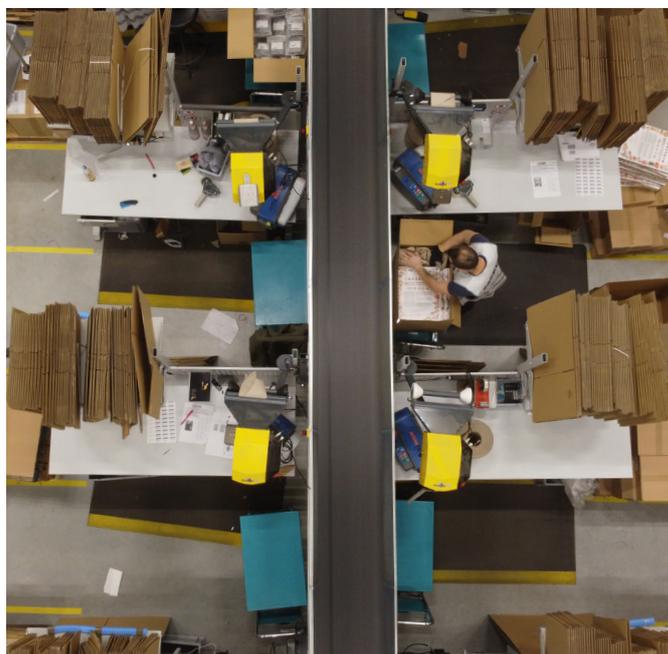
Jusqu'à présent, les employés travaillaient dans différents petits entrepôts où les postes de travail fonctionnaient mais n'étaient pas idéalement adaptés aux besoins. En raison de la charge de travail croissante et de l'optimisation des flux de travail, des réorganisations ont été entreprises, notamment pour la réception des marchandises et l'expédition, ce qui a concerné les postes d'emballage. Les postes d'emballage sont désormais directement à côté des convoyeurs et ont été adaptés de manière professionnelle.

Eberlein & Kunz a choisi les tables Concept de Treston parce que les composants et les accessoires peuvent être librement combinés les uns avec les autres, s'adaptant ainsi à 100 % aux besoins individuels.

„Ce qui nous a particulièrement plu dans les tables Concept, c'est la variété des accessoires disponibles. Nous avons ainsi pu installer de nombreux compartiments et tiroirs, ainsi qu'une couronne d'emballage, de sorte que les cartons et le matériel de travail soient à portée de main pour les employés", déclare Johann Eberlein. De plus, les tables Concept sont très stables, avec une structure en acier robuste capable de supporter jusqu'à 500 kilogrammes.

## Ergonomie & Hauteur réglable

Dans les +30 pays où Eberlein & Kunz est actif, plus de 10 000 colis passent chaque jour par les postes d'emballage et de travail. Face à ce défi physique, l'entreprise berlinoise attache une grande importance à la préservation de la santé de ses plus de 60 employés et à l'offre de la meilleure ergonomie possible. Par conséquent, la possibilité de réglage en hauteur des nouvelles tables était essentielle. Eberlein & Kunz a choisi une option de réglage mécanique via une manivelle pour les tables Concept. Étant donné que ce sont généralement les mêmes personnes qui travaillent à un poste de travail, cette version était suffisante, car la hauteur n'avait pas besoin d'être ajustée fréquemment pour s'adapter à différentes tailles de corps, mais parfois à la taille des produits.





## Résultat : des flux de travail fluides et une équipe satisfaite

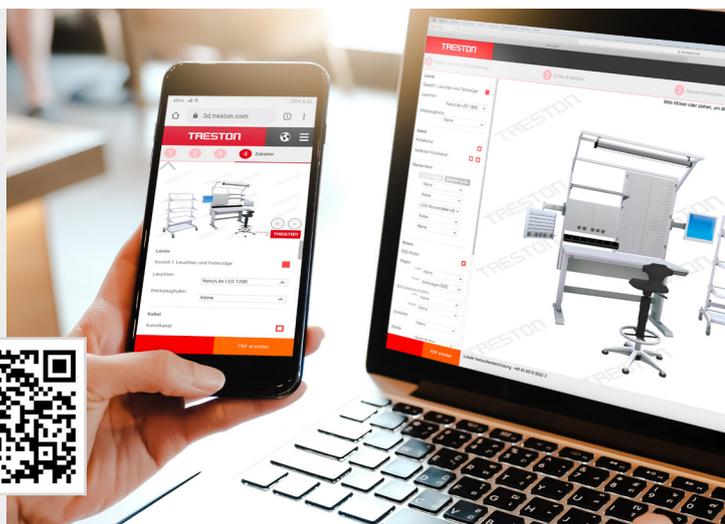
“De la configuration 3D des postes d’emballage, à la création rapide de devis et au support chaleureux, on se sent immédiatement bien pris en charge par la société Treston. Les postes de travail et les modules d’extension se distinguent par leur robustesse et leur fiabilité, même en cas de charges élevées”, déclare Johann Eberlein, directeur général d’Eberlein & Kunz.

En fin de compte, l’acquisition de ces tables a considérablement amélioré la structure des processus de travail, car les tables peuvent désormais être placées directement à côté des convoyeurs, être ajustées en hauteur et permettre aux matériaux d’être à portée de main sur les postes de travail. Cela rend les manipulations plus fluides et les processus de travail se déroulent de manière plus efficace. De plus, les employés sont satisfaits et apprécient que leur espace de travail soit conçu de manière ergonomique.

**TRESTON**

Treston France SARL  
Z.A.C. de la Bonne Rencontre 1,  
Voie Gallo Romaine  
Quincy Voisins  
77334 Meaux Cedex

[www.treston.fr](http://www.treston.fr)



Configurateur 3D en ligne : Concevez votre propre établi ou chariot en 3D